
	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>1 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>




# **MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL**


	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

## TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO .....	4
2. ALCANCE .....	5
3. CONDICIONES GENERALES .....	5
4. GLOSARIO .....	5
5. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO.....	8
5.1 Justificación del COMPONENTE de Derecho.....	8
5.2 Marco Conceptual del COMPONENTE de Derecho .....	8
5.2.1 Conceptos Básicos .....	8
Consulta social en domicilio (CSD) .....	8
Ingreso prioritario.....	9
Informe interdisciplinario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.....	9
FOS (Ficha de observación y seguimiento): Atención y seguimiento sicosocial .....	9
Valoración Sicosocial .....	9
Instrumento de Tamizaje Por Consumo De Spa .....	9
Plan de atención individual y familiar (PAIF) .....	9
Intervención sicosocial .....	10
Intervención individual y/o familiar .....	10
Intervención grupal .....	10
Talleres y acciones formativas- dirigido a familias.....	10
Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ.....	10
Gestión redes interinstitucionales.....	10
Gestión redes intrainstitucionales.....	11
Seguimiento a la inasistencia .....	11
Egreso .....	11
5.2.3 Enfoques .....	11
5.3 Marco Normativo .....	11
5.4 Objetivo General del componente de Derecho.....	12
5.5 Alcance del COMPONENTE de Derecho .....	12
5.6. ACCIONES SICOSOCIALES.....	13
5.6.1. Consulta social en domicilio (CSD) .....	13


	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>3 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

5.6.2 Ingreso A LOS SERVICIOS DE INTERNADO Y EXTERNADO .....	14
5.6.3 Informe interdisciplinario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes .....	14
5.6.4 FOS (Ficha de observación y seguimiento): Atención y seguimiento sicosocial .....	14
5.6.5 Valoración Sicosocial .....	14
5.6.6 Instrumento de Tamizaje Por Consumo De Spa .....	15
5.6.7 Plan de atención individual y familiar (PAIF) .....	16
5.6.8 Intervención sicosocial .....	16
5.6.9 Intervención individual y/o familiar .....	16
5.6.10 Intervención grupal .....	17
5.6.11 Talleres y acciones formativas- dirigido a familias. ....	18
5.6.12 Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ. ....	19
5.6.13 Gestión redes interinstitucionales.....	19
5.6.14 Gestión redes intrainstitucionales.....	19
5.6.15 Módulo Habilidades Sociales para la Vida.....	19
5.6.16 Postulación a actividades de corresponsabilidad.....	19
5.6.17 Seguimiento a la inasistencia .....	20
5.6.18 Egreso .....	20
5.6.19 Modalidad de atención en situaciones imprevistas .....	20
5.7 Otras acciones Psicosociales.....	21
5.7.1 ATENCIÓN A VÍCTIMAS ESCNNA.....	21
5.7.2. ATENCIÓN A POBLACIÓN CON SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE .....	22
5.7.3. FUNCIONES OPERATIVAS A CARGO DE LOS PROFESIONALES SICOSOCIALES .....	22
5.8 Estructura del COMPONENTE de Derecho .....	23
5.9 Objetivos Específicos del COMPONENTE de Derecho .....	23
5.10 DESCRIPCION DEL COMPONENTE de Derecho.....	24
5.11 Determinación Contextos de Atención .....	24
5.11 Seguimiento y Evaluación del COMPONENTE de Derecho.....	24
5.11.1 SEGUIMIENTO A LA OFERTA DEL COMPONENTE DE DERECHO .....	25
5.11.2 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO .....	25
5.11 Responsabilidades y Competencias.....	25
5.12 Administración del Manual .....	25

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>4 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

6.	Control de Cambios .....	25
5	REVISIÓN Y APROBACIÓN .....	32

## 1. OBJETIVO

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>5 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

Establecer el lineamiento técnico para el desarrollo de las acciones de los profesionales en Psicología y Trabajo Social las cuales promuevan el acceso a un goce efectivo de derechos los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes vinculados al modelo Pedagógico del IDIPRON, desde los contextos de intervención de Externado, Internado y Territorio, teniendo en cuenta las etapas planteadas en el Modelo Pedagógico.

## 2. ALCANCE

Este manual operativo está orientado hacia la atención de la población beneficiaria del IDIPRON y al desarrollo de las acciones que realiza el personal administrativo, operativo del IDIPRON y a las instituciones que acompañan el proceso para brindar una atención de calidad a nuestra población en los diferentes contextos y en cada una de las etapas planteadas en el Modelo Pedagógico.


## 3. CONDICIONES GENERALES

- El componente sicosocial brindará atención a los/las NNAJ activos en SIMI que se encuentren entre las edades comprendidas 6 a 28 años 11 meses.
- Se contará con mínimo un (1) profesional en psicología y un (1) profesional en trabajo social para brindar la atención a los/las NNAJ en el contexto de territorio, externado o internado.
- La consulta social en domicilio sólo deberá ser aplicada por profesionales en trabajo social.
- El instrumento de tamizaje por consumo de SPA deberá ser aplicado sólo por profesionales en psicología.
- La remisión al componente de salud para la atención ante posibles casos de consumo problemático de SPA deberá realizarse sólo por profesionales en psicología.
- El acompañamiento ante los posibles casos de consumo problemático de SPA por el componente de salud, lo pueden realizar profesionales en psicología y trabajo social.

## 4. GLOSARIO

**ACTIVIDAD DE CORRESPONSABILIDAD (AC):** “Espacio de formación donde se aprende pedagógicamente una ocupación haciéndola, es decir, brindar la oportunidad a la o el joven, con previa suscripción del acuerdo de corresponsabilidad de tener la experiencia de asumir una responsabilidad con terceros y lo que esto implica en la realización de un oficio concreto. Las actividades de corresponsabilidad pueden ser en dos modalidades así: Modalidad estímulo de corresponsabilidad y Modalidad contrato por prestación de servicios; las cuales son opciones de formación del Modelo Pedagógico que ofrece el Instituto, mediante el cual se buscan fortalecer las habilidades y competencias laborales de los jóvenes que han tenido un desempeño sobresaliente en sus procesos de formación, evidenciando avances significativos en cada una de las áreas de intervención<sup>1</sup>”

<sup>1</sup>. Manual Operativo EMPRENDER (M-DAL- MA-003)

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

**ATENCIÓN INDIVIDUAL:** La atención individual establece un acercamiento entre el NNAJ y el/la profesional sicosocial; a través de esta interacción se identifican necesidades de abordaje frente a las situaciones referidas y se brinda una orientación que permita el trámite efectivo de las necesidades y/o requerimientos.

**DERECHOS AMENAZADOS:** La amenaza consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los/las NNAJ.

**ESCNNA:** Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes / Consiste en la utilización del cuerpo de un niño o niña o de su representación con fines de dominación, gratificación o lucro, a cambio de una retribución tangible o intangible, o de una promesa de retribución para el niño-a o para otra persona. El niño-a es tratado como objeto sexual y mercancía. Es una forma de trato inhumano, cruel y degradante y, por lo tanto, asimilable a la tortura.<sup>2</sup>

**EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE:** Los/las NNAJ en riesgo de habitar la calle se caracterizan por su alta permanencia en calle (Mayor a 8 horas), pero al finalizar el día cuentan con un hogar y un núcleo familiar a donde regresar, además de esta condición, se presentan diferentes situaciones que de alguna u otra manera aumentan el riesgo de habitar la calle, como son: la cercanía a pares negativos, el consumo de sustancias psicoactivas, la pobreza, la desescolarización o extra edad escolar, las relaciones conflictivas y hasta violentas con sus familiares, la vinculación directa con la delincuencia y/o violencia; las dificultades en el acceso a servicios distritales de salud, cultura, recreación y generación de ingresos legales entre otras.<sup>3</sup>

**FICHA DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO (FOS):** Instrumento mediante el cual se sistematiza la atención y seguimiento sicosocial, entendidos como acciones generales, frente a situaciones y/o necesidades de los/las NNAJ y/o familias que no implican una intervención de tipo sicosocial.

**FOCALIZACIÓN:** Hace referencia al contacto inicial que realizan los educadores del Instituto con el fin de (buscar, invitar y promover la vinculación al modelo pedagógico del IDIPRON, ofertar los servicios a los/las NNAJ y/o sus familias en el marco de los principios del afecto, la libertad y la confianza. La focalización surge en espacios del territorio distrital y sucede también en operativos desarrollados interinstitucionalmente o mediante remisión de otras entidades. De forma estratégica, se identifican los factores de riesgo y de vulnerabilidad que se ajustan a la oferta institucional del IDIPRON. Basado en el documento interno “Criterios de ingreso y egreso a IDIPRON **M-DAL-DI-062**”.


**INGRESO PRIORITARIO:** Es el ingreso del/la NNA a una de las Unidades de Protección Integral del contexto pedagógico internado, el cual, se identifica mediante la aplicación de la Valoración Sicosocial y se establece la necesidad de vinculación de forma inmediata debido a situaciones reflejadas por inobservancia, amenaza y/o vulneración del Niño, Niña o Adolescente.

Criterios para un ingreso prioritario:

- Vida en calle
- Posible víctima o alta riesgo ESCNNA
- Abuso sexual con presunto agresor en casa o contexto cercano
- Amenaza a la integridad física
- Amenaza de reclutamiento y/o uso en grupos al margen de la ley.

<sup>2</sup> Fundación RENACER- ICBF- UNICEF (2011)

<sup>3</sup> Plataforma Estratégica vs 03 IDIPRON

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>7 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

**INSTRUMENTO DE TAMIZAJE POR CONSUMO DE SPA:** Es el instrumento de tamizaje que permite identificar patrones de consumo de sustancias psicoactivas, impacto de las sustancias en la vida de la persona y cambios en la frecuencia de consumo.

**INTERVENCIÓN SICOSOCIAL:** Es un proceso de abordaje por psicología y/o trabajo social, que se establece con el fin de promover el mejoramiento de la calidad de vida a nivel individual y familiar, según las necesidades identificadas y acordes a su evolución en cada etapa del Modelo Pedagógico.

**INTERVENCIÓN GRUPAL:** Hace referencia a las acciones desarrolladas por psicología y/o trabajo social en la que se abordan temáticas a un grupo determinado de NNAJ y familias, conforme a las necesidades evidenciadas a través del plan de atención individual y familiar.

**Mesa Estratégica de Seguimiento Misional:** Se encarga de analizar, evaluar y tomar las decisiones sobre:

- Los procesos de los/las Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) relacionados con: ingresos, seguimientos, traslados, egresos y reintegros, al igual que el tiempo que se requiere para ir logrando cada uno de los objetivos propuestos, de acuerdo con cada caso y las etapas pedagógicas en la que cada uno se encuentra.
- Los procesos misionales y administrativos de la UPI o Zona Territorial.
- Si no es posible resolver alguna situación de un/una NNAJ por su complejidad, o una situación de carácter misional o administrativo, se deberá llevar esta situación a la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional, remitiendo el caso en formato presentación de caso a la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional por contexto pedagógico y el cumplimiento de los requerimientos que han sido establecidos en este.

La convocatoria y desarrollo de la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional se encuentra sujeta a las necesidades identificadas y/o de acuerdo con la prioridad de los casos de los/las NNAJ en los diferentes contextos pedagógicos.

**NNAJ:** Sigla para denominar: Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.

**SIMI:** Sigla para denominar Sistema de Información Misional.

**SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE:** Cuando una persona haya permanecido por más de ocho (8) días sin un domicilio fijo, haciendo de la calle su hábitat natural con factores de permanencia y reincidencia arraigados, será reconocido como ciudadano habitante de calle. Frente al caso particular relacionado con las Niñas, Niños y Adolescentes que se encuentren en situación de vida en calle, indiferentemente del tiempo que lleven en tal situación, será considerado como un intolerable social y deberá ser atendido(a) de forma inmediata por el IDIPRON.<sup>4</sup>


**SPA:** Sigla para denominar Sustancias Psicoactivas.

**UPI:** Sigla para denominar Unidad de Protección Integral.

**VALORACIÓN SICOSOCIAL (VS):** Instrumento de aplicación a los/las NNAJ el cual tiene como finalidad identificar y estimar las condiciones en las que ingresan al IDIPRON y los factores protectores y de riesgo que demanden procesos de atención integral.

**VÍCTIMA O EN RIESGO DE ESCNNA:** “Según la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, y otros instrumentos internacionales: toda persona menor de 18 años, sin distinción de género, raza o credo, que sea utilizada

<sup>4</sup> Plataforma Estratégica IDIPRON

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>8 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

sexualmente por un adulto con la finalidad de obtener una ventaja o provecho de carácter sexual o económico, debe de ser considerada como víctima de explotación sexual comercial infantil (UNICEF, 2005). Por tanto, los NNA no provocan el abuso ni seducen a sus victimarios. Se trata de una situación de ventaja derivada de un desarrollo físico y mental mayor, de una relación que une al niño/a con su agresor, o de una relación en la que el abuso de poder los deja en total indefensión”<sup>5</sup>

## 5. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

El presente manual explica la dinámica de las acciones a desarrollar por profesionales en psicología y trabajo social que conforman el componente sicosocial en cada contexto de acuerdo con las etapas del modelo pedagógico institucional.

### 5.1 JUSTIFICACIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO

El componente Sicosocial cuenta con profesionales en psicología y trabajo social, quienes garantizan el seguimiento y acompañamiento a los/las NNAJ y sus familias y/o redes de apoyo, brindando una atención individual, grupal y familiar teniendo en cuenta las potencialidades individuales de los/las niños, niñas, adolescentes y jóvenes y para sus familias factores protectores, los cuales aportan al desarrollo personal, de acuerdo con su condición particular, con el fin de superar las situaciones identificadas al momento del ingreso al Instituto, estas acciones tienen por propósito la promoción hacia la garantía y el goce de los derechos de la población beneficiaria del instituto en condiciones de vulnerabilidad, fragilidad social y habitabilidad en calle. Este nos permite realizar un acompañamiento encaminado hacia la articulación de redes, fortalecimiento de redes apoyo y empoderamiento de entornos protectores.

Así mismo, se garantiza el seguimiento y acompañamiento a los/las NNAJ, en los servicios que se definen por la entidad, en los cuales se brinda atención individual y/o grupal, con el fin de poder evidenciar los avances y/o retrocesos frente a las necesidades identificadas por los profesionales del componente. De igual forma, busca fortalecer y brindar estrategias que permitan el desarrollo de acciones resolutivas de acuerdo con el nivel de apropiación de la población beneficiaria, en torno a su sentido y proyecto de vida.

### 5.2 MARCO CONCEPTUAL DEL COMPONENTE DE DERECHO


#### 5.2.1 CONCEPTOS BÁSICOS

##### CONSULTA SOCIAL EN DOMICILIO (CSD)

Es el instrumento en el cual los profesionales en trabajo social verifican las condiciones de vulnerabilidad, composición familiar, condiciones socioeconómicas, distribución habitacional, redes de apoyo y factores

<sup>5</sup> UNICEF (2005)



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>9 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

protectores y de riesgo en los entornos sociales, barriales, familiares e individuales de los/las Niños, Niñas y Adolescentes vinculados a los contextos pedagógicos internado, externado y territorio del IDIPRON. En caso de requerir un abordaje por psicología, el/la profesional acompañará dicha acción.

### INGRESO PRIORITARIO

Los casos que se identifiquen como ingreso prioritario en el territorio, el equipo sicosocial de este contexto pedagógico será el encargado de realizar la valoración sicosocial y el proceso que surta del mismo. De igual forma, los ingresos prioritarios identificados desde la sede administrativa del componente, el equipo sicosocial de la sede estará a cargo del proceso correspondiente.

### INFORME INTERDISCIPLINARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

Este informe se lleva a cabo a solicitud de entidades externas al instituto con el fin de hacer seguimiento al proceso pedagógico adelantado en el IDIPRON; por otra parte, se realiza cuando el equipo sicosocial identifica situaciones de amenaza, vulneración e inobservancia que afectan la integridad de los/las NNAJ a fin de poner en conocimiento a la autoridad competente.

### FOS (FICHA DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO): ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO SICOSOCIAL

Corresponde al registro de las acciones y/o actividades de los/las NNAJ y/o familias llevadas a cabo por el equipo sicosocial como apoyo a los procesos, responden a las necesidades y no derivan de una intervención.

### VALORACIÓN SICOSOCIAL


La valoración Sicosocial es el instrumento aplicado para identificar los factores de riesgo y protectores de acuerdo con lo referido por el/la NNAJ, dicha valoración es realizada por el equipo sicosocial conformado por un psicólogo(a) y un trabajador(a) social, quienes elaboran un concepto o impresión diagnóstica identificando las áreas de ajuste para el desarrollo de un plan de atención individual y familiar.

### INSTRUMENTO DE TAMIZAJE POR CONSUMO DE SPA

El Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA es el instrumento de tamizaje aplicado con el fin de identificar patrones de consumo de sustancias psicoactivas, impacto generado a través del tiempo y factores de afectación desde lo biosicosocial en los/las NNAJ, el instrumento a implementar será el Drug Abuse Screening Test DAST-10.

### PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR (PAIF)

Estrategia en la que se plantean objetivos de atención e intervención con los/las NNAJ de acuerdo con las áreas de ajuste de la valoración Sicosocial. El plan de atención individual y familiar se debe construir simultáneamente a la realización de la valoración Sicosocial y la aplicación del Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA; esta acción se desarrolla en la etapa Cambio de mentalidad – Proyecto de vida del modelo pedagógico.

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>10 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

### INTERVENCIÓN SICOSOCIAL

Son estrategias implementadas desde las dos disciplinas: psicología y trabajo social, las cuales dan respuesta al plan de atención individual y familiar. El equipo sicosocial aborda a NNAJ y/o Familia generando el planteamiento de un tema o de varios de acuerdo con la necesidad del caso, en esta intervención, se desarrollan y se crean tareas y/o compromisos que dan cuenta del proceso y avance objeto de la intervención.

### INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y/O FAMILIAR

Son acciones que responden al planteamiento del plan de atención individual y familiar, el profesional sicosocial retoma al NNAJ y/o la familia con el fin de abordar y brindar herramientas de afrontamiento y empoderamiento a situaciones particulares. Es importante resaltar que en la Intervención Sicosocial se plantean objetivos, desarrollando una metodología específica y finaliza con conclusiones que permiten el establecimiento de compromisos y/o recomendaciones con el/la NNAJ y/o familias y el avance evidenciado en la sesión.

### INTERVENCIÓN GRUPAL

Se desarrollan acciones colectivas que responden al planteamiento del plan de atención individual y familiar, el profesional sicosocial aborda a grupos de NNAJ y/o familias con el fin de brindar herramientas de afrontamiento y empoderamiento a situaciones particulares evidenciadas en los procesos individuales y que suelen ser de carácter común.

### TALLERES Y ACCIONES FORMATIVAS- DIRIGIDO A FAMILIAS.


Acciones formativas dirigidas a las familias y/o redes de apoyo de los /as NNAJ, donde se realizan actividades educativas y pedagógicas de manera periódica y de acuerdo con lo que el equipo sicosocial determine, con el fin de fortalecer, orientar y brindar herramientas sobre temáticas de interés que aporten al fortalecimiento de vínculos familiares y/o redes de apoyo.

### TALLERES Y ACCIONES FORMATIVAS Y/O GRUPOS FOCALES DIRIGIDOS A NNAJ.

Los grupos focales se establecen con el fin de abordar situaciones o problemáticas particulares que comparten un objetivo común a lograr en un grupo y que se da en un proceso de mínimo tres sesiones con la misma población de inicio a fin. Las temáticas derivadas de las situaciones particulares se establecen de acuerdo con las necesidades identificadas para el abordaje con los/las NNAJ.

### GESTIÓN REDES INTERINSTITUCIONALES

Hace referencia a las acciones que realizan los equipos sicosociales con entidades externas al IDIPRON, con el fin de dar respuesta a situaciones particulares de los/las NNAJ y sus familias orientadas a promover la garantía de derechos.

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>11 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

## GESTIÓN REDES INTRAINSTITUCIONALES

Corresponde a todas las gestiones desarrolladas con los componentes de derecho del IDIPRON, con la finalidad de articular acciones en los procesos de atención que requieren los/las NNAJ y sus familias.

## SEGUIMIENTO A LA INASISTENCIA

El seguimiento a la inasistencia es la acción realizada por los equipos sicosociales a los/las NNAJ que por alguna circunstancia no han continuado su proceso de manera continua en alguna de las etapas del modelo pedagógico.

## EGRESO

Dicha acción se aprueba a través de una mesa Estratégica de seguimiento Misional, en el que participan los integrantes de los componentes de derecho y realizan el concepto pertinente para identificar el motivo del egreso del/la NNAJ del Instituto, esta acción es liderada por el responsable de la UPI y/o líder de zona territorial.


### 5.2.3 ENFOQUES

De acuerdo con la Resolución 2210 del 23 de diciembre del 2021, por medio de la cual se adopta e implementa “*La metodología para incorporar los enfoques poblacional – diferencial y de género en los instrumentos de planeación del Distrito Capital*”. En este sentido, desde el componente sicosocial se adopta los enfoques:

- Enfoque basado en los Derechos Humanos
- Enfoque poblacional – Diferencial y de Género (En donde se agrupan las siguientes categorías: Género, Sexo, Orientación Sexual, Identidad de Género, Grupos Etarios, Étnico, Fenómeno de Habitabilidad en Calle, Discapacidad, Poblaciones Rurales, Víctima de Conflicto Armado, Personas Desplazadas Transfronterizas, Relación de Parentesco/Afecto)

### 5.3 MARCO NORMATIVO

Marco Normativo del Componente de Derecho	
Norma	Epígrafe
Ley 1336 de 2009	Por medio de la cual se adiciona y robustece la Ley 679 de 2001, de lucha contra la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes.
Ley 1098 de 2006	Código de la infancia y la adolescencia.
Ley Estatutaria 1885 de 2018	Estatuto de Ciudadanía Juvenil

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>12 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

#### 5.4 OBJETIVO GENERAL DEL COMPONENTE DE DERECHO

Promover desde las acciones, gestiones y/o acompañamientos realizados por el equipo de profesionales en Psicología y Trabajo Social el acceso a un goce efectivo de derechos a la Niñez, Adolescencia y Juventud que presenten dinámicas de calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social, y que se encuentren participando desde los contextos pedagógicos (Externado, Internado y Territorio), teniendo en cuenta las etapas planteadas en el Modelo Pedagógico, a fin de promover una calidad de vida digna que permita el desarrollo de capacidades.

#### 5.5 ALCANCE DEL COMPONENTE DE DERECHO

El componente sicosocial cuenta con un equipo de profesionales en psicología y trabajo social en cada uno de los contextos (Internado, Externado y Territorio) quienes desarrollan acciones, intervenciones, gestiones y acompañamientos a los y las NNAJ de acuerdo con las dinámicas que en cada uno se desarrollan y a las etapas del modelo pedagógico. También cuenta con un equipo de profesionales en psicología y trabajo social, quienes se encargan de realizar acciones, intervenciones y acompañamientos a los y las NNAJ que presentan situaciones de consumo problemático de SPA y requieren de una atención personalizada frente a la problemática que presentan.

De acuerdo con las etapas del modelo pedagógico el componente sicosocial desarrolla las siguientes acciones:

##### OPERACIÓN AMISTAD


-Consulta social en domicilio –Ingreso prioritario -Gestión con redes inter e intrainstitucionales –Atención y seguimiento sicosocial–Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ –Talleres y acciones formativas dirigido a familias –Intervención.

##### CAMBIO DE MENTALIDAD – PROYECTO DE VIDA

–Valoración sicosocial –Tamizaje por consumo de SPA -Plan de atención individual y familiar -Seguimiento al Tamizaje por consumo de SPA -Actualización de la consulta social en domicilio -Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ –Talleres y acciones formativas dirigido a familias – Intervención - Gestión con redes inter e intrainstitucionales -Gestión con redes inter e intra institucionales –Atención y seguimiento sicosocial -Preparación para el egreso -Egreso.

##### AUTOFINANCIACIÓN / INTEGRACIÓN A LA SOCIEDAD

-Postulación a convenios de estímulo de corresponsabilidad --Seguimiento al Tamizaje por consumo de SPA -Actualización de la consulta social en domicilio -Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ –Talleres y acciones formativas dirigido a familias –Intervención - Gestión con redes inter e intrainstitucionales -Gestión con redes inter e intra institucionales –Atención y seguimiento sicosocial -Preparación para el egreso -Egreso.

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>13 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

## 5.6. ACCIONES SICOSOCIALES

### 5.6.1. CONSULTA SOCIAL EN DOMICILIO (CSD)

La consulta social en domicilio se realiza a los menores de edad en los servicios de internado y externado así;

- ✓ Cuando el/la menor de edad (NNA) realiza proceso de ingreso al Instituto para el contexto pedagógico internado, su objetivo es generar espacios de confianza y realizar un acercamiento a las problemáticas individuales, familiares y sociales; a su vez, se busca la promoción del goce efectivo de derechos a través de la oferta institucional o la articulación con otras instituciones que generen procesos de garantía de derechos, el segundo momento se lleva a cabo para evaluar el posible reintegro a medio familiar del/la NNA, con el fin de reconocer condiciones habitacionales, descritas en el instructivo “ACCIONES SICOSOCIALES-CONSULTA SOCIAL EN DOMICILIO M-PSS-IN-031”.
- ✓ Cuando el menor de edad ingresa a la entidad al servicio de externado, se realizará la consulta social en domicilio con una permanencia de 15 asistencias continuas a la UPI, en el periodo de dos meses.


**Nota 1:** Es indispensable contar con la Consulta Social en Domicilio actualizada anualmente o cuando el equipo sicosocial identifique amenaza, vulneración y/o inobservancia.

Cabe mencionar que, si se presenta en algún momento cambio de domicilio, sin importar que no haya transcurrido 1 año, desde la última CSD, se debe generar una nueva.

Para los casos en lo que se determine reintegro a medio familiar del NNA, el trabajador social de la UPI, realizara verificación en el sistema de información misional SIMI de la última CSD realizada, si esta es mayor a 6 meses el profesional deberá realizar la CSD nuevamente, con el fin de verificar las condiciones actuales en las que se dará el reintegro.

**Nota 2:** En los casos en el que el NNA, tenga en curso un proceso administrativo de restablecimiento de derechos y no cuente con red de apoyo en la ciudad de Bogotá, no será un requisito que el NNA cuente con este instrumento en su historia social.

**Nota 3.** Para los y las Jóvenes (mayores de edad) del Contexto Pedagógico Externado, no es necesario realizar la Consulta Social en Domicilio, ya que existen otras estrategias de atención desde el componente para mitigar los riesgos asociados al entorno familiar, barrial, social e individual. Es importante mencionar que dicha acción no se implementa con los y las jóvenes debido al alcance operativo (profesional en trabajo

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>14 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

social)), sin embargo, para los casos en los que el equipo psicosocial identifique situación que amerite realizar la consulta social en domicilio porque este instrumento, puede aportar información relevante en el proceso sicosocial, estará a consideración del criterio profesional realizarla.

### 5.6.2 INGRESO A LOS SERVICIOS DE INTERNADO Y EXTERNADO

Los casos que se identifiquen como ingreso prioritario en el territorio, el equipo sicosocial de este contexto pedagógico será el encargado de realizar la valoración sicosocial y el proceso que surta del mismo de conformidad con el procedimiento “Ingreso Prioritario Adolescentes en Situación de vida en Calle M-DAL-PR-032”. De igual forma, los ingresos prioritarios identificados desde la sede administrativa del componente, el equipo sicosocial de la sede estará a cargo del proceso correspondiente.

Para los casos en donde el ingreso no sea prioritario, se tendrá en cuenta lo dispuesto en los procedimientos “Ingreso No Prioritario de NNAJ a Unidades de Protección Integral Internado M-DAL-PR-019” y “Operación Amistad Para Ingresos No Prioritarios de NNAJ M-DAL-PR-031”

### 5.6.3 INFORME INTERDISCIPLINARIO DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES

Este informe se lleva a cabo a solicitud de entidades externas al instituto con el fin de hacer seguimiento al proceso pedagógico adelantado en el IDIPRON; por otra parte, se realiza cuando el equipo sicosocial identifica situaciones de amenaza, vulneración e inobservancia que afectan la integridad de los/las NNAJ a fin de poner en conocimiento a la autoridad competente.

### 5.6.4 FOS (FICHA DE OBSERVACIÓN Y SEGUIMIENTO): ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO SICOSOCIAL

Corresponde al registro de las acciones y/o actividades de los/las NNAJ y/o familias llevadas a cabo por el equipo sicosocial como apoyo a los procesos, responden a las necesidades y no derivan de una intervención. Se deben realizar de acuerdo con los parámetros establecidos en las convenciones del formato “Control de atenciones, acciones y/o seguimiento” M-PSS-FT-078.


### 5.6.5 VALORACIÓN SICOSOCIAL

Para el contexto pedagógico Internado, la valoración se realiza durante la etapa del Modelo Pedagógico “Personalización y Desarrollo de Capacidades”. En caso de identificar un ingreso con antecedentes institucionales (egreso mayor a seis meses), se realiza de nuevo la valoración sicosocial.

Nota 1: Para el caso de las Unidades de Protección Integral con énfasis en atención víctimas de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), se podrá realizar la valoración Sicosocial, máximo 30 días calendario posterior al ingreso a la UPI, cuando el ingreso se da por remisión de ICBF.

Por otra parte, es importante resaltar que cuando los/las niños, niñas y/o adolescentes llegan al instituto por ingreso prioritario, se debe realizar la valoración sicosocial previo al ingreso, siempre y cuando cuente con representante legal; en los casos en que no se cuente con representante se remitirá a el componente Sociolegal para que sea puesto a disposición del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF Regional Bogotá, entidad que de acuerdo con el criterio profesional del Defensor de Familia asignará boleta de ubicación de los NNA con el IDIPRON y de acuerdo a su autorización de ubicación se realiza la valoración.



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>15 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

Para el Contexto Pedagógico Externado se realiza la valoración sicosocial al cumplirse 15 días de asistencia continua durante dos meses por parte del/la adolescente y joven a la UPI, **sin embargo, en los casos en que el NNAJ cumpla 15 asistencias antes del tiempo establecido, se podría realizar, teniendo en cuenta el alcance operativo del equipo psicosocial. Para el caso,** de los/las NNAJ que soliciten un reingreso al IDIPRON (**egreso mayor a seis meses**), se realizara intervención sicosocial teniendo en cuenta las áreas de ajuste de la valoración sicosocial, esta debe **contar con** registro en el sistema de Información Misional (SIMI).

**Nota 2:** Para los jóvenes que se encuentran en las UPI para la atención al Ciudadano Habitante de Calle, se efectuará la Valoración Sicosocial solo cuando inicien el proceso Semáforo.

Para el contexto pedagógico territorio, la valoración sicosocial se podrá realizar a los/las NNAJ hagan parte del proceso de semillero de convenios o sean casos particulares de la estrategia territorial caminando relajado.

**Nota 3:** Los casos que se identifiquen como ingreso prioritario en el territorio, el equipo sicosocial de este contexto pedagógico será el encargado de realizar la valoración sicosocial y el proceso que surta del mismo. De igual forma, los ingresos prioritarios identificados desde la sede administrativa del componente, el equipo sicosocial de la misma estará a cargo del proceso correspondiente.

#### 5.6.6 INSTRUMENTO DE TAMIZAJE POR CONSUMO DE SPA

El Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA es el instrumento que permite identificar patrones de consumo de sustancias psicoactivas, impacto generado a través del tiempo y factores de afectación desde lo biosicosocial en los/las NNAJ, el instrumento a implementar será el Drug Abuse Screening Test DAST-10 (Cuestionario de prueba de detección de drogas).


El diligenciamiento de este instrumento está dirigido a todos los/las NNAJ que se encuentran vinculados a los contextos pedagógicos internado y externado. La aplicación de este instrumento se realiza de manera simultánea con la aplicación de la valoración sicosocial y se registra en el sistema de información misional.

El seguimiento al Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA DAST-10, debe ser realizado por el/ la profesional en psicología, para los casos en que el puntaje resultado sea entre 0 a 5 se efectuara seguimiento cuando se identifique cambio en el patrón del consumo, este seguimiento podrá ser realizado por cualquiera de los 3 criterios establecidos (Seguimiento RRD, Seguimiento Psicosocial, Seguimiento SDS). Dicho seguimiento debe justificar la aplicación de un nuevo DAST-10.

En los casos en que el puntaje resultado en el DAST-10 sea entre 6 a 10 el/la profesional en psicología deberá realizar mínimo 1 seguimiento cada 6 meses.

**Nota 1:** Para los casos de NNAJ en los que el equipo sicosocial identifique que existe un consumo problemático que puede oscilar entre los 6 a los 10 puntos, se debe aplicar El VESPA Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA (De la Secretaría Distrital de Salud), esto en las unidades priorizadas en articulación con el Observatorio Intersectorial de Drogas, y establecer la necesidad de realizar la remisión al componente de salud para que sean atendidos por los/las profesionales al presentar situaciones de consumo problemático de SPA y/o activación de rutas de atención distritales en salud. De requerir la aplicación del instrumento de tamizaje por consumo de SPA sin contar con la valoración sicosocial, se debe soportar mediante una intervención individual por psicología

Vr. 08; 21/06/2022

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>16 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

identificando los motivos.

Para los casos en los que se identifique un consumo problemático entre los 6 a 10 puntos, en unidades que no están establecidas como unidades informadoras con el observatorio intersectorial de drogas, el/la profesional en psicología deberá realizar las acciones establecidas en el instructivo de diligenciamiento “CUESTIONARIO DAST (TEST DAST-10) M-PSS-FT-197”

### 5.6.7 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL Y FAMILIAR (PAIF)

El plan de atención individual y familiar se debe construir simultáneamente a la realización de la valoración Sicosocial y la aplicación del Instrumento de Tamizaje Por Consumo De SPA; esta acción se desarrolla en la etapa personalización y desarrollo de capacidades del modelo pedagógico. El seguimiento al PAIF se evidencia en la implementación de las intervenciones sicosociales de acuerdo con las necesidades de los NNAJ.

Nota 1: Para el contexto pedagógico Internado el PAIF se realizará una vez el NNA ingrese a la UPI.

Nota 2: Para el Contexto Pedagógico Externado se realiza Plan de atención individual y familiar (PAIF), al cumplirse 15 días de asistencia continua durante dos meses por parte del/la niño, niña adolescente y joven a la UPI. Por lo tanto, una vez el NNAJ cumpla con esta asistencia se debe realizar de modo paralelo la aplicación de la Valoración sicosocial y el Instrumento de Tamizaje Por Consumo De Spa.

Nota 3: Para los jóvenes que se encuentran en las UPI para la atención al Ciudadano Habitante de Calle, se formulará el PAIF al mismo tiempo que la valoración sicosocial solo cuando inicien el proceso Semáforo.


### 5.6.8 INTERVENCIÓN SICOSOCIAL

Son estrategias implementadas desde las dos disciplinas: psicología y trabajo social, las cuales dan respuesta al plan de atención individual y familiar. El equipo sicosocial aborda a NNAJ y/o Familia generando el planteamiento de un tema o de varios de acuerdo con la necesidad del caso, en esta intervención, se desarrollan y se crean tareas y/o compromisos que dan cuenta del proceso y avance objeto de la intervención. Se establece según lineamientos del instructivo “Acciones sicosociales para Intervención M-PSS-IN-032”. Es importante resaltar que en la Intervención Sicosocial se plantean objetivos, desarrollando una metodología específica y finaliza con conclusiones que permiten el establecimiento de compromisos y/o recomendaciones con el/la NNAJ y/o familias y el avance evidenciado en la sesión.

### 5.6.9 INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y/O FAMILIAR

Son acciones que responden al planteamiento del plan de atención individual y familiar, el profesional sicosocial retoma al NNAJ y/o la familia con el fin de abordar y brindar herramientas de afrontamiento y empoderamiento a situaciones particulares. Es importante resaltar que en la Intervención Individual se plantean objetivos, desarrollando una metodología específica y finaliza con conclusiones que permiten el establecimiento de compromisos y/o recomendaciones con el/la NNAJ y/o familias y el avance evidenciado en la sesión.



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>17 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

### 5.6.10 INTERVENCIÓN GRUPAL

Se desarrollan acciones colectivas que responden al planteamiento del plan de atención individual y familiar, el profesional sicosocial aborda a grupos de NNAJ y/o familias con el fin de brindar herramientas de afrontamiento y empoderamiento a situaciones particulares evidenciadas en los procesos individuales y que suelen ser de carácter común.

Nota 1: Es importante aclarar que, pueden surgir intervenciones con objetivos diferentes, no contempladas en el PAIF, generadas a partir de las necesidades inmediatas de los/las NNAJ y sus familias y/o redes de apoyo.



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>18 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>



Gráfico 1. Tiempos establecidos para la ejecución de acuerdo con lo establecido por el instructivo “ACCIONES SICOSOCIALES PARA INTERVENCIÓN M-PSS-IN-032”

#### 5.6.11 TALLERES Y ACCIONES FORMATIVAS- DIRIGIDO A FAMILIAS.

Acciones formativas dirigidas a las familias y/o redes de apoyo de los /as NNAJ, donde se realizan actividades educativas y pedagógicas de manera periódica y de acuerdo con lo que el equipo sicosocial determine, con el fin de fortalecer, orientar y brindar herramientas sobre temáticas de interés que aporten al fortalecimiento de vínculos familiares y/o redes de apoyo. Esta acción será registrada en el formato “ASISTENCIA TALLERES EDUCATIVOS CON FAMILIAS Y O REDES DE APOYO M-PSS-FT-159” y posteriormente en el sistema de

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>19 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

información misional.

#### **5.6.12 TALLERES Y ACCIONES FORMATIVAS Y/O GRUPOS FOCALES DIRIGIDOS A NNAJ.**

Los grupos focales se establecen con el fin de abordar situaciones o problemáticas particulares que comparten un objetivo común a lograr en un grupo y que se da en un proceso de mínimo tres sesiones con la misma población de inicio a fin. Las temáticas derivadas de las situaciones particulares se establecen de acuerdo con las necesidades identificadas para el abordaje con los/las NNAJ.

Nota 1: Para el caso de los/las jóvenes que se encuentren vinculados en actividades de corresponsabilidad, el equipo sicosocial realizará como acción de seguimiento a su proceso un taller, como mínimo, durante el periodo de vinculación, esta acción se debe realizar por cada convenio interadministrativo en el que participe el/la joven.

#### **5.6.13 GESTIÓN REDES INTERINSTITUCIONALES**

Hace referencia a las acciones que realizan los equipos sicosociales con entidades externas al IDIPRON, con el fin de dar respuesta a situaciones particulares de los/las NNAJ y sus familias orientadas a promover la garantía de derechos.

#### **5.6.14 GESTIÓN REDES INTRAINSTITUCIONALES**

Corresponde a todas las gestiones desarrolladas con los componentes de derecho del IDIPRON, con la finalidad de articular acciones en los procesos de atención que requieren los/las NNAJ y sus familias.

#### **5.6.15 MÓDULO HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA**


Es el proceso que se adelanta con los/las jóvenes de los contextos pedagógicos de internado y externado, con el fin de vincularlos a actividades de corresponsabilidad, se realiza la preparación y evaluación de competencias y habilidades sociales mediante los módulos contemplados en el Manual para el Desarrollo de la Estrategia de Semilleros para Actividades de Corresponsabilidad en el IDIPRON M-DAL-MA-008. Teniendo en cuenta lo establecido por el procedimiento “Postulación y vinculación a actividades de corresponsabilidad M-DAL-PR-008”.

#### **5.6.16 POSTULACIÓN A ACTIVIDADES DE CORRESPONSABILIDAD**

Las postulaciones a actividad de corresponsabilidad se llevan a cabo por medio de la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional, en cabeza del/la responsable de UPI o zona, y cada componente socializa de acuerdo a su competencia el seguimiento de los procesos formativos de los/las jóvenes de acuerdo con las etapas del modelo pedagógico, con el fin de elegir a los/las jóvenes que de acuerdo con sus competencias y avances serán propuestos como posibles vinculados a una actividad de corresponsabilidad.

El equipo sicosocial realiza la consolidación de la información evaluada en la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional de los/las jóvenes que de acuerdo a su proceso serán postulados a una actividad de corresponsabilidad, mediante la aplicación del instrumento “Evaluación de criterios para postulación a actividades de

Vr. 08; 21/06/2022

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>20 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

corresponsabilidad-estímulo M- PSS- FT-052” en el que se realiza la ponderación y evaluación de las capacidades de los/las jóvenes a postular y que cuenten con las habilidades requeridas de acuerdo a los requerimientos del convenio interinstitucional. Dentro de las acciones llevadas a cabo se contemplan:

- Orientación y verificación documental (identidad, salud, situación legal)
- Diligenciamiento base de postulaciones, participación en la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional de postulación y diligenciamiento de formato de ponderación
- Preparación para entrevista, comunicación telefónica para citación a entrevista, registro en SIMI del proceso y subsanación a las inconsistencias presentadas en la postulación.
- Articulación con el componente de educación para la aplicación de las Valoraciones por Terapia Ocupacional y demás componentes a lugar para contar con todos los requisitos de postulación.

**Nota 1:** Para los/las jóvenes vinculados a Actividades de Corresponsabilidad, se realiza seguimiento entre los profesionales sociales del convenio interadministrativo y el equipo sicosocial de la UPI, de acuerdo con las necesidades particulares de los/las jóvenes, por incumplimiento al Acuerdo de Convivencia para Actividades de Corresponsabilidad Modalidad Estímulo M-PSS-DI-008 o en los casos que se requiera evaluar la continuidad de los/las jóvenes en la Actividad de Corresponsabilidad ,estos seguimientos deben ser registrados en el Sistema de Información Misional por parte del componente que convoque luego de haber sido abordados en la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional de UPI.

#### **5.6.17 SEGUIMIENTO A LA INASISTENCIA**

El seguimiento a la inasistencia es la acción realizada por los equipos sicosociales a los/las NNAJ que por alguna circunstancia no han continuado su proceso formativo en alguna de las etapas del modelo pedagógico, este se realiza antes del proceso para dar egreso. Se establece de acuerdo con los criterios del documento interno “SEGUIMIENTO A LA INASISTENCIA TEMPORAL Y/O AL EGRESO DE NNAJ M-DAL-DI-061”.


#### **5.6.18 EGRESO**

Dicha acción se aprueba a través de una Mesa Estratégica de Seguimiento Misional, en el que participan los integrantes de los componentes de derecho y realizan el concepto pertinente para identificar el motivo del egreso del/la NNAJ del Instituto, esta acción es liderada por el responsable de la UPI y/o líder de zona territorial.

El profesional sicosocial se encarga de efectuar el egreso en el Sistema de Información Misional (SIMI) y cargue del acta respectiva, de acuerdo con lo establecido en el documento interno “Seguimiento a la inasistencia temporal y al egreso de NNAJ M-DAL-DI-061”.

#### **5.6.19 MODALIDAD DE ATENCIÓN EN SITUACIONES IMPREVISTAS**

En aras de brindar un servicio permanente a los/las NNAJ y/o sus familias, el instituto garantiza la atención en articulación con los componentes de derecho, para esto, el componente Sicosocial desarrolla sus acciones teniendo en cuenta las diferentes dinámicas que se puedan presentar. De esta manera, proyecta sus atenciones de manera presencial y/o virtual de acuerdo con las situaciones imprevistas que conllevan a la afectación de las actividades planeadas y alteren el desarrollo “normal” de las mismas. Estas se pueden dar por eventos ajenos a los ambientes laborales tales como: situaciones de orden público, fenómenos naturales o problemas de salud pública que se

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>21 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

vuelven implícitas e incontrolables por la entidad. Todas las acciones se registrarán en el sistema de información misional SIMI.

Por esta razón, el componente se encuentra presta a garantizar la atención y generar estrategias de abordaje a través de las nuevas realidades, reinventándose continuamente y adecuando estas acciones ante los eventos presentados, con el fin de la no afectación en la prestación de los servicios a los/las NNAJ y sus familias.

## 5.7 OTRAS ACCIONES PSICOSOCIALES


### 5.7.1 ATENCIÓN A VÍCTIMAS ESCNNA

Atendiendo al Capítulo 2 del Plan Estratégico 2020-2024 del IDIPRON, al Manual Operativo Estrategia ESCNNA 007 MANUAL OPERATIVO ESTRATEGIA ESCNNA M-DAL-MA-007 y teniendo en cuenta que la ESCNNA es un delito (ley 1336 de 2009) que incluye abuso sexual por parte de un adulto que remunera en dinero o en especie a la víctima (Niño, Niña o Adolescente), a un tercero o terceros; El IDIPRON le apuesta a atender integral y estratégicamente a las víctimas y a los que se encuentran en riesgo de la ESCNNA, buscando mitigar las opciones de riesgo que generan este flagelo y restableciendo los derechos de las víctimas en cualquiera de sus contextos:

- La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en contextos de prostitución.
- La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en contexto comunitarios.
- La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en contextos virtuales.
- La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en el contexto de corredores carretables y Fluviales.
- La Explotación Sexual Comercial de niñas, niños y adolescentes en zonas de frontera.
- La Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en contextos de los extractivismos (Minería, Hidrocarburos, Agroindustriales, etc.), obras de infraestructura y megaproyectos.
- La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes asociada a viajes y turismo.
- La Explotación Sexual Comercial de niñas, niños y adolescentes en el contexto del conflicto armado.

El componente Sicosocial actualmente desarrolla acciones desde los diferentes enfoques institucionales y con base en el lineamiento técnico establecido para la atención de víctimas de este flagelo en armonización con el Modelo Pedagógico, para así prestar la atención pertinente a la población que ingresa por este motivo. La atención para los/las NNA víctimas de la Explotación Sexual y Comercial en Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) se considera desde lo expuesto en la Propuesta de Implementación y Cualificación (PIYC) en donde a través de los niveles: niño, niña o adolescente, familia y sectores y servicios, se implementa desde cada uno de los sistemas (Micro, meso y exo) brindando cumplimiento a las acciones presentadas en el cumplimiento de la PIYC para la atención a víctimas de la ESCNNA.

De esta manera se realiza constantemente gestión de redes, realización de informes y en especial el Equipo Sicosocial de la UPI que atiende víctimas de ESCNNA, debe participar en los Comités técnicos con Defensores de Familia del ICBF para definir la pertinencia del reintegro familiar, cambio de institución, proceso y seguimiento de acuerdo al “Lineamiento Técnico Para El Programa Especializado De Atención A: Niños, Niñas, Adolescentes Víctimas De Violencia Sexual Con Sus Derechos Amenazados, Inobservados O Vulnerados”, aprobado mediante Resolución No. 8376 del 04 de Julio de 2018. Estos comités se realizan de acuerdo con la solicitud de la entidad administrativa competente.

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>22 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

### 5.7.2. ATENCIÓN A POBLACIÓN CON SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE

El Instituto realiza atención prioritaria para la restitución y garantía de derechos de los(as) adolescentes con situación de vida en calle a través de la activación de redes interinstitucionales con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la restitución de derechos se lleva a cabo inicialmente en una UPI asignada específicamente para esta población donde inicia el proceso en internado. Se desarrollan acciones sicosociales y desde allí se realiza el traslado de los/las adolescentes, donde se da continuidad al proceso mediante la ejecución de acciones sicosociales de acuerdo con las necesidades particulares de cada uno/una.

En el caso de los/ las jóvenes que ingresan por situación de vida en calle, el equipo Sicosocial de la UPI hace parte fundamental del desarrollo de esta estrategia “SEMAFORO” en donde realiza un seguimiento basado en la asistencia, la permanencia y la participación en las actividades de la UPI determinada para atención por habitabilidad en calle de acuerdo con la etapa del modelo pedagógico Acogida, con el fin de dar continuidad al proceso de internado en la Upi asignada para tal fin. Dicho traslado también es liderado por los equipos Sicosociales, quienes realizan la valoración sicosocial y la Tamizaje Por Consumo De Spa, adicionalmente efectúan el empalme con la UPI receptora para favorecer la continuidad del proceso de cada joven.

Así mismo, el componente Sicosocial desarrolla acciones a la población no vinculada al proceso Semáforo pero que asiste a recibir los servicios institucionales dentro de la UPI:

- Atención a jóvenes por trabajo social y/o psicología
- Acompañamiento en las jornadas de contactos telefónicos con las redes de apoyo
- Acompañamiento en las actividades lideradas por el equipo interdisciplinar de la UPI.
- Asistencia y orientación a necesidades presentadas por los/las jóvenes, tales como gestiones con otras instituciones para documentación o búsqueda de redes de apoyo.
- Acompañamiento en las jornadas de autocuidado.
- Participación en la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional de unidad para el seguimiento y acompañamiento a los procesos formativos de los jóvenes
- Abordaje en promoción de la salud mental y prevención y/o mitigación del consumo de sustancias psicoactivas en articulación permanente con la estrategia de reducción de riesgos y daños o entidades (públicas y/o privadas).
- Registro de la información de manera oportuna y efectiva en el sistema de información.


### 5.7.3. FUNCIONES OPERATIVAS A CARGO DE LOS PROFESIONALES SICOSOCIALES

El Equipo Sicosocial realizará de forma permanente, la actualización de información en el Sistema Misional SIMI referente a grupo poblacional, datos de contacto de la familia, autorizaciones y foto con vigencia anual. A su vez, priorizar acciones que permitan el restablecimiento y goce pleno de derechos, así como la gestión y el acompañamiento a visitas de los/las NNA con las progenitoras en penitenciarias distritales, a otras instituciones para la activación de rutas de atención y el fortalecimiento de vínculos afectivos.

Adicionalmente, existen actividades que se desarrollan en las UPI de internado y externado, que hacen parte de la articulación del trabajo con los componentes de derecho presentes en cada UPI. Dichas acciones se establecen así:

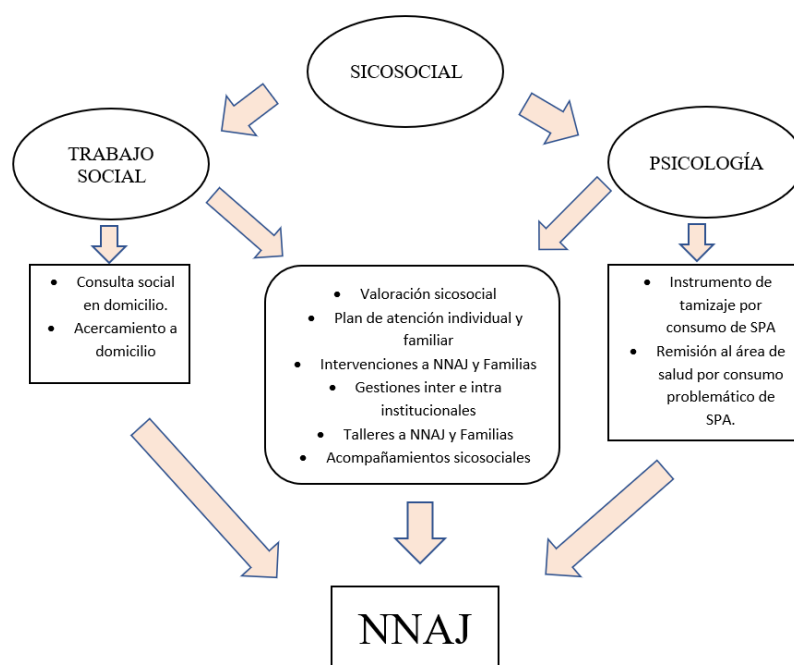
- Cargue en el sistema SIMI del formato de “Reporte de Evasión”
- Diligenciamiento en físico del formato de “Salidas y Permisos con acompañamiento y/o representante legal” para las salidas a encuentro familiar de los/las NNA de internado
- Planteamiento bimestral de conceptos por cada NNAJ para el proceso de “Comisión y Evaluación” liderado por el componente de Educación.
- Acompañamientos a citas con psicología y/o psiquiatría de acuerdo con necesidad y/o requerimiento.
- Verificación de información y condiciones de los/las NNAJ durante el ingreso a la UPI.



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>23 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>


- Asistencia a comités locales de acuerdo con la necesidad y participación en la Mesa Estratégica de Seguimiento Misional y de contexto pedagógico.
- Seguimientos telefónicos.
- Acompañamiento en el ingreso de los/las NNAJ a la UPI identificando condiciones generales
- Acompañamiento en las jornadas de salidas a medio familiar y retorno a la UPI.

## 5.8 ESTRUCTURA DEL COMPONENTE DE DERECHO



## 5.9 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL COMPONENTE DE DERECHO

- Generar estrategias de abordaje a las familias y/o redes de apoyo que permitan servirle a los y las NNAJ como soporte dentro de su proceso en el IDIPRON.
- Brindar por parte de los/las profesionales en psicología acompañamiento, seguimiento y articulación intra e inter a NNAJ que presenten situaciones relacionadas de con el consumo de SPA.
- Establecer gestiones inter e intrainstitucionales con el fin de optimizar el acceso de los y las NNAJ a las estrategias y rutas de atención distritales.
- Generar a partir de la valoración sicosocial un plan de atención individual y familiar que dé respuesta a las necesidades que los y las NNAJ presentan al momento de su vinculación al IDIPRON.
- Realizarán seguimiento al plan de atención individual y familiar a través de intervenciones individuales, familiares y talleres educativos en donde estos den respuesta a las necesidades identificadas en la valoración sicosocial.

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>24 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

## 5.10 DESCRIPCION DEL COMPONENTE DE DERECHO

El componente de derecho sicosocial es el encargado de realizar el acompañamiento, seguimiento y fortalecimiento de los procesos de los y las NNAJ que se encuentran vinculados en cada uno de los contextos (Internado, Externado y Territorio). A partir de las acciones, intervenciones, gestiones y/o acompañamientos que realiza el equipo de profesionales en psicología y trabajo social se promueve un goce de derechos y acceso a las estrategias del instituto y ofertas de servicio por parte de otras instituciones, que permitan a los y las NNAJ y sus familias y/o redes de apoyo mejorar su calidad de vida para así contar con procesos integrales que permitan un despliegue de habilidades en la población como personas en sociedad.

## 5.11 DETERMINACIÓN CONTEXTOS DE ATENCIÓN

El equipo sicosocial realiza abordaje a los/las NNAJ y familias desde los diferentes contextos:

### Contexto pedagógico internado

Brinda atención interdisciplinar a los/las NNAJ en el ejercicio del goce pleno y efectivo de sus derechos, acorde al plan de atención individual y familiar, a fin de brindar una atención integral a los beneficiarios acorde a las etapas del modelo pedagógico. A su vez, permite el fortalecimiento de los vínculos familiares y/o redes de apoyo, por medio de atenciones y seguimientos promoviendo la corresponsabilidad durante el tiempo de permanencia en el internado, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y el dialogo permanente.

### Contexto pedagógico externado


Se llevan a cabo acciones, atenciones, seguimientos, acompañamientos y gestiones inter e intra institucional con el fin de mitigar situaciones de riesgo en los/las NNAJ identificadas durante su proceso formativo, tales como habitancia en calle, consumo de sustancias psicoactivas, conductas delictivas, entre otras; se desarrollan actividades para el fortalecimiento de las redes de apoyo y vínculos familiares a través de estrategias que permitan mejorar la comunicación y la resolución de conflictos. Por otra parte, se realiza una continua preparación a los/las AJ en el fortalecimiento de las habilidades sociales y competencias para la vida laboral.

### Territorio

Brinda acompañamiento a los/las NNAJ en riesgo y AJ en situación de vida en calle, quienes participan en procesos territoriales a fin de promover y garantizar el goce efectivo de sus derechos, generando espacios de integración familiar mediante actividades colectivas que fortalezcan la comunicación, el buen trato, el proyecto y sentido de vida. Por otra parte, participan en las instancias locales logrando intervenciones intersectoriales que posibiliten procesos con eficacia y efectividad en la atención realizada.

## 5.11 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO



	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>25 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

#### 5.11.1 SEGUIMIENTO A LA OFERTA DEL COMPONENTE DE DERECHO

- **Asequibilidad:** presupuesto suficiente, equipo sicosocial necesario y dotaciones pertinentes para la gestión.
- **Accesibilidad:** gratuidad, accesibilidad económica y material.
- **Adaptabilidad:** pertinencia de la oferta sicosocial de acuerdo con contextos y poblaciones específicas.
- **Aceptabilidad:** calidad de la oferta sicosocial asociada a las necesidades, intereses y expectativas de las diversas comunidades y poblaciones.

#### 5.11.2 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL COMPONENTE DE DERECHO

El Componente Sicosocial evalúa la satisfacción de sus beneficiarios a través de la encuesta de satisfacción, en cuanto a:

- La efectividad en la atención, orientación y/o acompañamiento que te brindan los y las profesionales en psicología de IDIPRON.
- La efectividad en la atención, orientación y/o acompañamiento que te brindan los y las profesionales en trabajo social de IDIPRON
- La efectividad en la atención, orientación y/o acompañamiento que brindan los y las profesionales en psicología y trabajo social a las familias y/o redes de apoyo


#### 5.11 RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS

La Subdirección Técnica de lineamientos y Políticas, quien será la instancia que acompaña y orienta el actuar del componente con el fin de dar cumplimiento a lo mencionado en el presente manual.


#### 5.12 ADMINISTRACIÓN DEL MANUAL

La actualización y/o modificación del manual operativo del componente sicosocial estará a cargo del/la líder que se designe por el IDIPRON, quien estará en total disposición de hacer las mejoras necesarias o requeridas por el mismo instituto u otras entidades. Las actualizaciones y/o modificaciones se abordarán desde una Mesa Estratégica de Seguimiento Misional con el fin de generar acuerdos que permitan brindar una atención de calidad a los y las NNAJ.


### 6. CONTROL DE CAMBIOS

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>26 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>


<b>VERSIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS</b>	<b>FECHA (DD/MM/AAA A)</b>	<b>ELABORÓ</b>
01	Creación del documento	14/09/2018	<b>YENNY ANDREA CORZO</b> Psicóloga Área Sicosocial <b>DIANA PAOLA TORRES</b> Psicóloga Área Sicosocial
02	Se modificará el manual operativo por los siguientes aspectos: 1. Se modifica tabla de contenido 2. Se agregar el término actividades de corresponsabilidad, derechos amenazados, ESCNNA, ingreso prioritario y víctima o riesgo ESCNNA al glosario. 3. Se modifican los términos en el glosario de "comité misional" por "comité misional de Unidad y Zona territorial" 4. Se modifica en el campo acciones sicosociales el término de "informe sicosocial de niños, niñas, Adolescentes y jóvenes" por "Informe interdisciplinario de niños, niñas, adolescentes y jóvenes". 5. Se amplía la descripción de la acción pedagógica valoración sicosocial. 6. Se modifican los tiempos establecidos en el apartado 3.1.7 "3.1.7 Valoración del Riesgo por Consumo de SPA". 7. Se establecen tiempos en el apartado 3.1.8 Plan de atención individual y familiar (PAIF). 8. Se agregar gráfico 1, tiempos de ejecución de las intervenciones sicosociales. 9. Se modifica el término "Actividades educativas - Taller sicosocial dirigido a familias de los/las NNAJ" por "Talleres y acciones formativas- dirigido a familias" y "Actividades educativas - Talleres sicosociales y/o grupos focales dirigidos a NNAJ" por "3.1.13 Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ".	29/11/2019	<b>YENNY ANDREA CORZO</b> Psicóloga Contratista Área Sicosocial

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>27 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>


	<p>10. Se modifica numeración del gráfico "Acciones Sicosociales por etapas pedagógicas".</p> <p>11. Se modifica el título "ATENCIÓN PSICOLOGIA CLINICA" por "ATENCIÓN DESDE PSICOLOGÍA ESPECIALIZADA" y se modifica la descripción.</p> <p>12. Se modifica el título "VÍCTIMAS ESCNNA" por "ATENCIÓN A VÍCTIMAS ESCNNA" y se modifica la descripción.</p> <p>13. Se modifica descripción de las FUNCIONES OPERATIVAS A CARGO DE LOS PROFESIONALES SICOSOCIALES.</p> <p>14. Se modifica el título "FUNCIONES ADMINISTRATIVAS" por "FUNCIONES SEDE ADMINISTRATIVA".</p>		
03	<ol style="list-style-type: none"> <li>Actualización de documento en nueva plantilla de SIGID.</li> <li>Se incluye en el glosario "ATENCIÓN INDIVIDUAL" con la descripción requerida</li> <li>Ajuste en modalidad de convocatoria para comité misional de unidad y zona territorial.</li> <li>Se incluye código establecido para documento interno "<i>Criterios de ingreso y egreso a IDIPRON M-DAL-DI-062</i>".</li> <li>Se incluye en el glosario "INTERVENCIÓN GRUPAL" con la descripción requerida.</li> <li>Cambio de término "valoración de riesgo por consumo de SPA" A "Tamizaje Por Consumo De Spa", se realiza ajuste a la descripción.</li> <li>Se realiza ajuste en redacción de las condiciones generales y términos en el glosario.</li> <li>Se incluye "ROL DEL EQUIPO SICOSOCIAL", descripción individual del rol del equipo sicosocial para los contextos pedagógicos internado, externado y territorio.</li> <li>Ajuste en redacción a la descripción de la Consulta social en domicilio y se incluye nota</li> </ol>	02/06/2021	<p><b>EDITH JOHANNA FUENTES VIDAL</b>  Psicóloga  Área Sicosocial</p>

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>28 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>


	<p>descriptiva de aplicación del instrumento para mayores de edad.</p> <p>10. Ajuste en descripción de FOS (ficha de observación y seguimiento).</p> <p>11. Ajuste en descripción de Informe interdisciplinario de niños, niñas y adolescentes.</p> <p>12. Ajuste a la descripción de acción sicosocial Valoración Sicosocial, ajuste en redacción y tiempos de aplicación. Se incluye nota aclaratoria para la aplicación de la valoración en UPI Habitante de calle jóvenes y ajuste para territorio.</p> <p>13. Se ajusta acción de Tamizaje Por Consumo De Spa en descripción y criterios de aplicación.</p> <p>14. Ajuste en la descripción del Plan de atención individual y familiar.</p> <p>15. Ajuste en la redacción de Proceso de ingreso a internado.</p> <p>16. Ajuste a la descripción de Intervención Sicosocial.</p> <p>17. Se desliga intervención individual y/o familiar de intervención grupal, se realiza ajuste a la descripción de cada modalidad de intervención.</p> <p>18. Se ajusta grafico “tiempos establecidos para la ejecución”, descripción de tiempos de aplicación en intervención.</p> <p>19. Ajuste en redacción a “talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ”.</p> <p>20. Ajuste en redacción a “Gestión redes interinstitucionales”.</p> <p>21. Ajuste al ítem “preparación para el mundo del trabajo por: preparación para la vida laboral a través de la vinculación a actividades de corresponsabilidad”.</p> <p>22. Se elimina ítem “preparación para el egreso”, se ajusta descripción en ítem anterior: “preparación para el mundo del trabajo por: preparación para la vida laboral a través de la</p>		
--	---	--	--

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>29 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>


	<p>vinculación a actividades de corresponsabilidad”.</p> <p>23. Ajuste en redacción al ítem “egreso”.</p> <p>24. Se incluye ítem: “modalidad de atención en situaciones imprevistas”. Se incluye descripción de la misma.</p> <p>25. Ajuste en el grafico 1 “acciones sicosociales en las etapas pedagógicas”.</p> <p>26. Ajuste en redacción a ítem: “atención a población con situación de vida en calle”.</p> <p>27. Ajuste en redacción a ítem “funciones operativas a cargo de los profesionales sicosociales”.</p> <p>28. Se realiza ajuste en redacción al ítem: Funciones sede administrativa”.</p> <p>29. inclusión de la acción de Consulta Social en Domicilio para UPI con atención a habitancia en calle.</p> <p>30. Restructuración de las condiciones de aplicabilidad de la Valoración Sicosocial en momentos de reingresos. Inclusión tiempos establecidos para Valoración Sicosocial en la estrategia Semáforo, aclaración modalidad de aplicación para los/las NNAJ que se encuentran en proceso territorial.</p> <p>31. Identificación de tiempos para la construcción de PAIF en externado y la no construcción de PAIF para las UPI con atención a ciudadanos habitantes de calle.</p> <p>32. Definición de criterios y tiempos para intervención individual y grupal. Definición de criterios para intervención en territorio.</p> <p>33. Ampliación de las actividades realizadas para la postulación a Actividad de corresponsabilidad.</p> <p>34. Descripción de seguimiento a la inasistencia.</p> <p>35. Ajustes en la descripción para las actividades con los/las NNA en situación de ESCNNA.</p> <p>36. Ampliación de las acciones realizadas a población no vinculada al proceso semáforo.</p> <p>37. inclusión de la acción con el formato “Escala de estado de disposición al cambio M-MSS-FT-013”.</p>		
--	---	--	--

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>30 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

	<p>38. Se incluye referencia formato “asistencia talleres educativos a familia M-PSS-FT-159”</p> <p>39. Se incluye en las acciones para CSD el instructivo “acciones sicosociales consulta Social en Domicilio M-MSS-IN-002”</p>		
04	<p>Se modificará el manual operativo por los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste en la descripción del “Objetivo”</li> <li>2. Se amplían los criterios para el ingreso prioritario</li> <li>3. Ajuste en la descripción de “Condiciones Generales”</li> <li>4. Se realiza cambio en el glosario al concepto “Valoración Por Consumo De Spa” por “Instrumento de Tamizaje Por Consumo De Spa” y se ajusta descripción del concepto.</li> <li>5. Se incluye la sigla “NN” en la descripción del ítem Contexto Pedagógico Externado.</li> <li>6. Ajuste en la descripción del ítem “Consulta social en domicilio (CSD)” y se incluye la descripción del indicador.</li> <li>7. Ajuste en la descripción del ítem “Informe interdisciplinario de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes”.</li> <li>8. Ajuste en la descripción del ítem “Valoración Sicosocial” y se incluye la descripción del indicador.</li> <li>9. Ajuste en la descripción del ítem “Instrumento de Tamizaje Por Consumo De Spa” y se incluye la descripción del indicador.</li> <li>10. Ajuste en la descripción del ítem “Plan de atención individual y familiar (PAIF)” y se incluye la descripción del indicador.</li> <li>11. Ajuste en la descripción del ítem “Proceso de ingreso a internado”</li> <li>12. Ajuste en la descripción del ítem “Intervención sicosocial” y se incluye la descripción del indicador.</li> <li>13. Ajuste en la descripción del ítem “Intervención individual y/o familiar”</li> <li>14. Ajuste en la descripción del ítem “Intervención grupal”</li> <li>15. Ajuste en la descripción del ítem “Talleres y acciones formativas y/o grupos focales dirigidos a NNAJ”</li> <li>16. Ajuste en la descripción del ítem “Módulo Habilidades Sociales Para la Vida”</li> </ol>	11/08/2022	<p><b>MANUEL FELIPE ASCENCIO TELLEZ</b>  Psicólogo  Área Sicosocial</p>

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>31 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

	17. Ajuste en la descripción del ítem “Postulación a actividades de corresponsabilidad” 18. Ajuste en la descripción del ítem “Escala de estados de la Disposición al Cambio” 19. Ajuste en el gráfico 2 Acciones Sicosociales en las etapas pedagógicas. 20. Ajuste en la descripción del ítem “ATENCIÓN A VÍCTIMAS ESCNNA” 21. Ajuste en la descripción del ítem “FUNCIONES SEDE ADMINISTRATIVA” 4.		
05	<p>Se realiza la actualización de las áreas / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el Manual, de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.</p> <p>Se realiza el traslado del documento, del proceso Modelo pedagógico al proceso Diseño y Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico institucional de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza cambio de código del documento del M-MSS-MA-001 al código M-DAL-MA-017</p>	04/10/2022	<b>YURY ORJUELA</b> contratista profesional oficina asesora de planeación
06	Se modifica el manual en los siguientes aspectos:	28/04/2023	<b>LUDY LORENA JIMENEZ</b> Profesional Contratista Componente Sicosocial

	<b>DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>M-DAL-MA-017</b>
		<b>VERSIÓN</b>	<b>VR 06</b>
	<b>MANUAL OPERATIVO COMPONENTE SICOSOCIAL</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>32 de 32</b>
		<b>VIGENTE DESDE</b>	<b>28/04/2023</b>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se agrega en el apartado de consulta social en domicilio, información correspondiente a realización de la acción en casos de reintegro familiar y se anexa la nota 2 en donde se hace referencia a los NNA que no cuenta con red de apoyo familiar en la ciudad de Bogotá.</li> <li>2. Se realiza ajuste en el ítem “instrumento de tamizaje por consumo de SPA” de acuerdo a necesidad.</li> <li>3. Se ajusta a tabla de contenido.</li> </ol>		<p><b>CAROLINA CORZO CASTRO</b> Profesional Contratista Componente Sicosocial</p> <p><b>DIANA MARCELA ROMERO</b> Profesional Universitario 219 Grado 07 Líder del Componente Sicosocial</p>
--	---	--	---

## 5 REVISIÓN Y APROBACIÓN

	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA (DD/MM/AAAA)</b>
<b>REVISÓ</b>	LADY ANDREA REYES MUÑOZ	GERENTE DE CAPACIDADES Y DERECHOS	28/04/2023
<b>APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO</b>	FABIO ANDRÉS BENAVIDES ORTEGA	SUBDIRECTOR LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	28/04/2023
<b>APROBACIÓN LÍDER DE PROCESO</b>	JORGE ALEJANDRO VILLANUEVA BUSTOS	SUBDIRECTOR (E) POBLACIONAL	28/04/2023